

Všeobecné obchodné podmienky

Prenajíateľ: CTS – CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o.
Brestová 22, Brestovany 91927, IČO: 47584475, DIČ: 2023992300

1. Zmluvné strany

Prenajíateľ: CTS –CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o. – poskytovateľ ubytovacích služieb odberateľovi (host'ovi) za úhradu. Odberateľ: objednávateľ služieb (ďalej len ako host').

2. Objednávka

Rezerváciu môže host' urobiť prostredníctvom rezervačného systému na stránkach www.booking.com, www.kiskatravel.sk, www.airbnb.com, a ich zriadené stránky s možnosťou rezervácie. Rezerváciu môže host' urobiť vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby. Rezervovať môže host' aj telefonicky, emailom alebo písomne, ale aj prostredníctvom webovej stránky www.apartmanica.sk formou žiadosti o rezerváciu.

3. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako VOP) sa vzťahujú na online rezervácie cez www.apartmanica.sk. Host' je oprávnený využívať rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Host'ovi sa odporúča oboznámiť sa vždy s aktuálnom verziou VOP pred uskutočnením rezervácie. Prenajíateľ si vyhradzuje právo meniť VOP jednostranne, pričom zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na stránke www.apartmanica.sk. Ak host' nesúhlasí s niektorými ustanoveniami, prenajíateľ ho žiada, aby uvedený rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie host' vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP. Používaním online rezervačného systému host' vyhlasuje, že má min. 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

4. Platba

Možnosti platby:

- 4.1 Na faktúru – po odoslaní objednávky prostredníctvom stránky www.apartmanica.sk host' obdrží email s výzvou na úhradu alebo faktúru so splatnosťou, ktorú je host' povinný uhradiť s príslušným variabilným symbolom a v dobe splatnosti na uvedený bankový účet. Po uplynutí doby splatnosti a nepripísania peňažných prostriedkov na bankový účet sa rezervácia automaticky ruší.
- 4.2 V hotovosti – pri nástupe host' uhradí správcovi v hotovosti za pobyt a následne obdrží emailom potvrdenie cez e-kasu.

5 Dodacie a platobné podmienky

Prenajíateľ sa zaväzuje vystaviť a zaslať faktúru ako daňový doklad, kde je uvedený aj miestny poplatok a poskytnúť ubytovanie vo vybranom apartmáne počas pobytu.



Host' sa zaväzuje zaplatiť za pobyt dohodnutú sumu v plnej výške a rešpektovať Ubytovací a Domáci poriadok.

6 Zmena v rezervácii, zrušenie rezervácie, storno poplatky, reklamácia a nenastúpenie na pobyt

Požiadavky na zmeny, storno, nenastúpenie na pobyt alebo reklamácie sa riešia telefonicky na tel.č. +421 908 211 702 alebo emailom na apartmanicask@gmail.com alebo info@apartmanica.sk.

Ak host' po uskutočnení rezervácie požiada o zmenu danej rezervácie, ktorej nie je možné vyhovieť či už z kapacitných alebo iných dôvodov, nevzniká host'ovi nárok na náhradu škody.

Storno poplatky:

- Ak host' nenastúpi na rezervovaný pobyt vzniká prenajímateľovi nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu.

V prípade zrušenia rezervácie na pobyt:

- Viac ako 15 dní pred dňom príchodu je storno poplatok vo výške 50 % z ceny pobytu, a druhých 50% sa presúva na náhradný termín podľa dohody.
- do 14 dní pred dňom príchodu je storno poplatok vo výške 100 % z ceny pobytu.

V prípade zrušenia rezervácie v mimoriadnych prípadoch ako je choroba, úmrtie alebo iné zdravotné problémy môže prenajímateľ upustiť od nároku na storno poplatok, ak to host' vie dôveryhodne preukázať.

2

7 Akcie

Prenajímateľ je oprávnený ponúkať akciové ceny pobytov ako sú last minute, first minute a i. počas celého roka podľa aktuálnej dostupnosti voľných kapacít jednotlivých apartmánov.

8 Osobitné ustanovenia

V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri rezervácii sa host' môže obrátiť priamo na prenajímateľa telefonicky na tel.č. + 421 908 211 702 alebo emailom na apartmanicask@gmail.com.

- Check-in je v deň príchodu od 14:00 a v deň odchodu je check-out do 10:00.
- Host' je povinný dodržiavať nočný kľud v čase od 22:00 – 06:00.
- Pobyt s domácimi zvieratami je zakázaný.
- Večierky sú zakázané.
- Kapacita je obmedzená na 5 osôb (Panorama 35C) a 8 osôb (Triangel 103).
- Ceny ubytovania sú platné podľa aktuálne uvedeného cenníka na webovej stránke www.apartmanica.sk
- V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, prístelka, iný čas príchodu/odchodu) je potrebné to uviesť v poznámke pri rezervácii.
- Odoslaním rezervácie host' automaticky súhlasí s dodržiavaním Ubytovacieho poriadku.



9 Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

9.2 Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

9.3 Riešenie reklamácie Host'a vo vzťahu k Službám poskytnutým Prenajímateľom upravuje Reklamačný poriadok. V prípade, ak Host' – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, má Host' právo obrátiť sa na Prenajímateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

9.4 Ak Prenajímateľ na žiadosť Host'a podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Host'om, má Host' právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.5 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prenajímateľom ako predávajúcim je:

- Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo
- iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) pričom Host' má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

9.6 Host' môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

9.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2021.

CTS –CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o.

Brestová 22,
Brestovany 91927
IČO: 47584475
DIČ: 2023992300

CTS – Consulting Trade Service s.r.o.,
Brestová 22,
Brestovany 91927
IČO: 47584475
DIČ: 2023992300

Tel.číslo.: +421 908 211 702
Email: info@apartmanica.sk
www.apartmanica.sk

Všeobecné obchodné podmienky
Apartmanica® Panorama 35C a Apartmanica® Triangel 103

Bankové spojenie: ČSOB a.s.
IBAN: SK38 7500 0000 0040 2416 3478
SWIFT/BIC: CEKOSKBX

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 44385/T
Konateľ: Mgr. Veronika Kreml

Adresa apartmánov:
Apartmanica Panorama 35C: Donovaly 1026, Donovaly 97639
Apartmanica Triangel 103: Donovaly 1001, Donovaly 97639

Donovaly 01.07.2021