



## Ubytovací poriadok Apartmentmanica® Residence 606

### I. Podmienky rezervácie a spôsob ubytovania

1. V ubytovaní v súkromí môže byť ubytovaný len klient, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu správcovi ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v deň príchodu od 14:00 do 20:00. Neskoršie príchody treba vopred dohodnúť so správcom.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu/správcovi úradné tlačivo o hlásení pobytu, pričom všetky údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Na základe objednávky od klienta mu je následne zaslané potvrdenie objednávky ubytovania spolu s cenovou ponukou. Zálohu je potrebné uhradiť najneskôr do 48 hod vo výške ceny služieb 50 – 100%. Potvrdenie o úhrade je potrebné zaslať na [info@apartmentmanica.sk](mailto:info@apartmentmanica.sk) alebo na [apartmentmanicask@gmail.com](mailto:apartmentmanicask@gmail.com). V prípade neuhradenia požadovanej zálohy v uvedenom termíne sa rezervácia automaticky ruší. Klient je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije. Pokiaľ si svoju zálohu za ubytovanie uhradil, ale nenastáhoval sa najneskôr do 20:00 hod. dňa príchodu môže ubytovanie v súkromí jeho objednávku zrušiť a následne rezervovať izbu iným záujemcom. Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne alebo prostredníctvom internetu dohodnutý neskorý príchod.
4. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovanie v súkromí ponúknuť aj iný apartmán v inej cenovej relácii, ako ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
5. Hosť svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 11:00 hod., môže mu ubytovanie v súkromí účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci a odovzdá kľúče správcovi.
6. Hosť, ktorý sa chce ubytovať pred 06:00 hod., zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.



7. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud a počas celej doby ubytovania byť ohľaduplným k ostatným ubytovaným.

8. Ubytovanie v súkromí poskytuje svojim klientom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Ubytovanie v súkromí si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50% – 100% z ceny ubytovania a to formou prevodu zálohovej platby na účet prevádzkovateľa. Rezervácia sa stáva záväznou až po obdržaní úhrady zálohovej platby.

9. Ubytovanie v súkromí je oprávnené účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, telefonicky alebo elektronicky v nasledovných lehotách:

- Viac ako 15 dní pred dňom príchodu 50 % z ceny ubytovania
- do 14 dní pred dňom príchodu 100 % z ceny ubytovania

10. Ak hosť ukončí pobyt skôr ako bolo dohodnuté (napr. pre nepriaznivé počasie) je zariadenie oprávnené účtovať celú dĺžku pobytu podľa objednávky.

11. Hostí pod vplyvom alkoholu a omamných látok ubytovanie v súkromí neubytováva. Ak hosť svojím správaním obťažuje ostatných hostí, narušuje nočný pokoj, poškodzuje zariadenie a vybavenie apartmánu je ubytovanie v súkromí oprávnené predčasne ukončiť ubytovanie hostia. O okamžitom zrušení ubytovania rozhoduje vedenie spoločnosti. V prípade, ak hosť neopustí ubytovanie správca zavolá bezpečnostnú službu.

12. Pri nástupe na pobyt je hosť povinný zaplatiť vratnú kauciu vo výške 200€, ktorá mu bude vrátená po skontrolovaní apartmánu pri odchode a odovzdaní kľúčov.

13. Počet detských postieľok v apartmáne je 1ks, v prípade záujmu treba v objednávke požiadať o zabezpečenie 2ks detských postieľok.

14. V apartmáne sú zakázané večierky.

## **II. Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a hostia**

1. Ubytovanie v súkromí nezodpovedá za veci vnesené ubytovanými osobami do priestoru apartmánu, cennosti a peniaze, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach.

2. Za škody spôsobené na majetku ubytovania v súkromí zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovania v súkromí a pobyt im tam umožnil hosť.



3. Host' je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Pred odchodom z apartmánu host' riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí, vypne všetky elektrické spotrebiče, vypne vodovodné uzávery a riadne zamkne vchodové dvere. Na uloženie športovej výstroje a iných vecí host'a využite priestory izby alebo pivničnej kobky.

4. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku prevádzkovateľa, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu alebo na základe vystavenej faktúry do 14 dní od ukončenia pobytu, v lehote splatnosti. V prípade, že klient odmietne uhradiť cenu za spôsobenú škodu, je ubytovanie v súkromí oprávnené účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05% za každý deň omeškania z dlžnej sumy.

### **III. Všeobecné platné ustanovenia**

1. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí je vyhradený spoločný priestor apartmánového domu/ hotela. V izbe, kde je host' ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom správcu alebo vedenia spoločnosti v čase od 08:00 hod. do 22:00 hod.

2. V apartmáne nesmie klient bez súhlasu správcu alebo vedenia spoločnosti premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení apartmánu, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

3. V ubytovaní v súkromí nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v apartmáne, alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, sušič vlasov a nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).

4. V prípade požiaru je host' povinný riadiť sa pokynmi správcu (v zmysle požiarneho evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.

5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt a ktorá je zodpovedná podľa zákona.

6. Host'ovi nie je dovolené vynášať veci z apartmánu a akékoľvek zistené odcudzenie inventáru apartmánu mu bude dodatočne vyčíslené na úhradu. Je zakázané odnášať z apartmánu plachty, deky, posteľné prádlo, uteráky, osušky, župany, papuče a iné vybavenia a zariadenia.



7. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch a na balkóne. Vo vnútorných priestoroch apartmánu platí prísny zákaz fajčenia. V priestoroch hotela treba dodržiavať nariadenia hotela.

8. Pri ochorení alebo zranení hosťa ubytovanie v súkromí nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.

9. Pobyt so psom alebo iným zvierat'om nie je dovolený.

10. Prípadné vzniknuté závady je hosť povinný okamžite nahlásiť u správcu.

11. Hotelové parkovisko pred hotelom Residence & Club nie je spoplatnené a nie je strážené. Hotel nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách.

12. Sťažnosti hosťov, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie spoločnosti.

13. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku klienta na vrátenie peňazí.

14. Správca má právo vstupovať do apartmánu aj bez prítomnosti hosťa, najmä ak si to vyžadujú prevádzkové alebo bezpečnostné potreby.

15. Hosť je povinný dodržiavať pokyny a nariadenia hotela ak sa pohybuje v priestoroch hotela Residence & Club.

16. Všetky služby, ktoré poskytuje hotel ako sú reštaurácia, bar, wellness, masáže a kids club si hosť objednáva priamo na recepcii hotela Residence & Club.

17. Hosť svojím podpisom súhlasí, že sa oboznámil s prevádzkovým poriadkom ubytovania v súkromí.

18. Hosť súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v spoločnosti V-VISION SK s.r.o. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre akékoľvek potreby hore uvedenej firmy v zmysle Zák.č.428/2002 Zb.o ochrane osobných údajov.



Súhlas je daný na dobu neurčitú podľa §20 odst.3 cit.zákona je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

19. Tento ubytovací poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v apartmáne.

20. Ubytovací poriadok je platný a účinný od 01.07.2021.

Prevádzkovateľ:

**V-VISION SK s.r.o.,**

**Centrum 12/17**

**017 01 Považská Bystrica**

IČO: 47096721, DIČ: 2023770287

Registrácia: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 39808/R

Konateľka: Mgr. Veronika Kreml, +421 908 211 702

Správca:

Peter Stančík +421 907 084 148 / +421 910 414 456

P.S.Cleary, s.r.o.

976 39 Donovaly

Slovensko

IČO: 53374495 DIČ: 2121360406

Donovaly, 01.07.2021

---

V-VISION SK s.r.o.  
Konateľ, Mgr. Veronika Kreml