

Ochrana osobných údajov Apartmanica Donovaly

Prenajímateľ (poskytovateľ ubytovacích služieb):
CTS –CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o.
Brestová 22
Brestovany 91927
IČO: 47584475
DIČ: 2023992300

1. Základné informácie

Spoločnosť **CTS –CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o.**, Brestová 22, Brestovany 91927, ďalej len Prenajímateľ (apartmán Apartmanica Panorama 35C a Apartmanica Triangel 103), rešpektujeme Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi naše ubytovanie v súkromí alebo použije webovú stránku. Spoločnosť zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), a robí všetko, čo je potrebné,

aby zabezpečila súlad s týmito právnymi predpismi. Zaviedli sme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie a uchovávanie Vašich osobných údajov, ktoré nám sprostredkujete.

1

2. Zber, využívanie a spracovanie osobných údajov

2.1 Prenajímateľ sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, či k inému zneužitiu osobných údajov.

2.2 V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je prenajímateľ povinný spracovávať osobné údaje hostí. S týmito údajmi pracujú najmä:

- a. Majiteľka
- b. Správca
- c. Marketingový pracovník

Vyššie uvedení užívatelia boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi hostí zaobchádzajú výhradne v rámci služieb poskytovaných Prenajímateľom. Prenajímateľ neposkytuje osobné údaje hostí ďalším subjektom.

Ďalšími spracovateľmi osobných údajov hostí sú:

- a. Hotelový systém HORECA GROUP - Ellipse
- b. Účtovná spoločnosť Ekonomika a účtovníctvo s.r.o.

3. Informácie o zákazníkoch

3.1 Prenajímateľ má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich hosťoch niektoré osobné údaje, a to najmä **meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo a typ dokladu, prípadné víza a účel pobytu**. Táto povinnosť sa riadi **Zákonom o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 404/2011 Z. z. a Zákonom o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady č. 582/2004 Z. z.** Podľa týchto právnych predpisov je Prenajímateľ povinný uchovávať tieto osobné údaje o zákazníkoch po dobu 5 rokov.

3.2 Okrem zákonom stanovených osobných údajov Prenajímateľ uchováva a spracováva aj e-mailovú adresu a telefónne číslo. Tieto osobné údaje sú využívané na komunikáciu pred, počas a po skončení pobytu zákazníka. E-mailová adresa je využívaná taktiež na marketingové účely Prenajímateľa, konkrétne na zasielanie nepravidelného newslettera. Z e-mailovej databázy a odberu newslettera sa môže zákazník kedykoľvek odhlásiť kliknutím na príslušný odkaz v e-mailovej správe. Prenajímateľ prehlasuje, že e-mailové adresy neposkytuje tretím osobám a subjektom.

3.3 Zákazník má právo kedykoľvek požiadať Prenajímateľa o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchované na karte hosťa v hotelovom systéme HORECA GROUP - Ellipse. Notársky overenú žiadosť o vymazanie osobných údajov je nutné doručiť poštou na adresu Prenajímateľa. V prípade oprávnenej žiadosti o vymazanie osobných údajov Prenajímateľ kartu hosťa odstráni. Prenajímateľ sa však musí riadiť vyššie uvedenými zákonmi a vymenované osobné údaje môžu byť vymazané až po uplynutí zákonom stanovenej lehoty.

2

4. Osobné údaje detí

Apartmanica Donovaly nemieni získavať osobné údaje detí mladších ako 18 rokov.

5. Sociálna sieť Facebook

Naša webová stránka môže obsahovať tzv. Plug-iny sociálnej siete facebook.com, ktorej prevádzkovateľom je Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Takéto plug-iny moduly predstavujú najmä Facebook tlačidlá ako „Like“ alebo „Páči sa mi to“. Využitie niektorej z plug-in funkcií, prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Ďalšie informácie o zbere a využívaní údajov sociálnou sieťou Facebook a o právach a možnostiach ochrany Vašich osobných údajov máte k dispozícii na adrese siete Facebook <http://facebook.com/policy.php>. Prepojenie Vášho užívateľského účtu s návštevou našej internetovej stránky na Facebooku môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook pred návštevou našej stránky.

6. Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely udelený podľa § 11 zákona č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov spoločnosťou **CTS –CONSULTING TRADE SERVICE s.r.o.**, Brestová 22, Brestovany 91927, IČO: 47584475, DIČ: 2023992300 zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 44385/T (ďalej len Prenajímateľ) a to v rozsahu údajov uvedených v kontaktných a registračných formulároch na webovej stránke www.apartmanica.sk

Tento súhlas udeľujem na účely marketingovej činnosti Prenajímateľa, vykonávania prieskumov, ankiet, podpory predaja zo strany poskytovateľa ubytovacích služieb a jeho zmluvných partnerov.

Zároveň súhlasím s poskytnutím môjho telefónneho čísla a adresy elektronickej pošty (e-mail) na účely zasielania marketingových správ, reklamných informácií, ponúk produktov, služieb, akcií alebo zisťovanie spokojnosti s poskytnutými službami.

Tento súhlas poskytujem dobrovoľne na dobu 3 rokov od udelenia súhlasu, pričom som si vedomý môjho práva kedykoľvek tento súhlas písomne odvolať zaslaním odvolania na adresu spoločnosti Prenajímateľa. Odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť dňom jeho doručenia, ak nie je v odvolaní súhlasu uvedené inak.

Zároveň potvrdzujem, že všetky osobné údaje som poskytol dobrovoľne, sú pravdivé, správne a aktuálne.

Donovaly 01.07.2021